

ผลประเมินความพึงพอใจของประชาชน

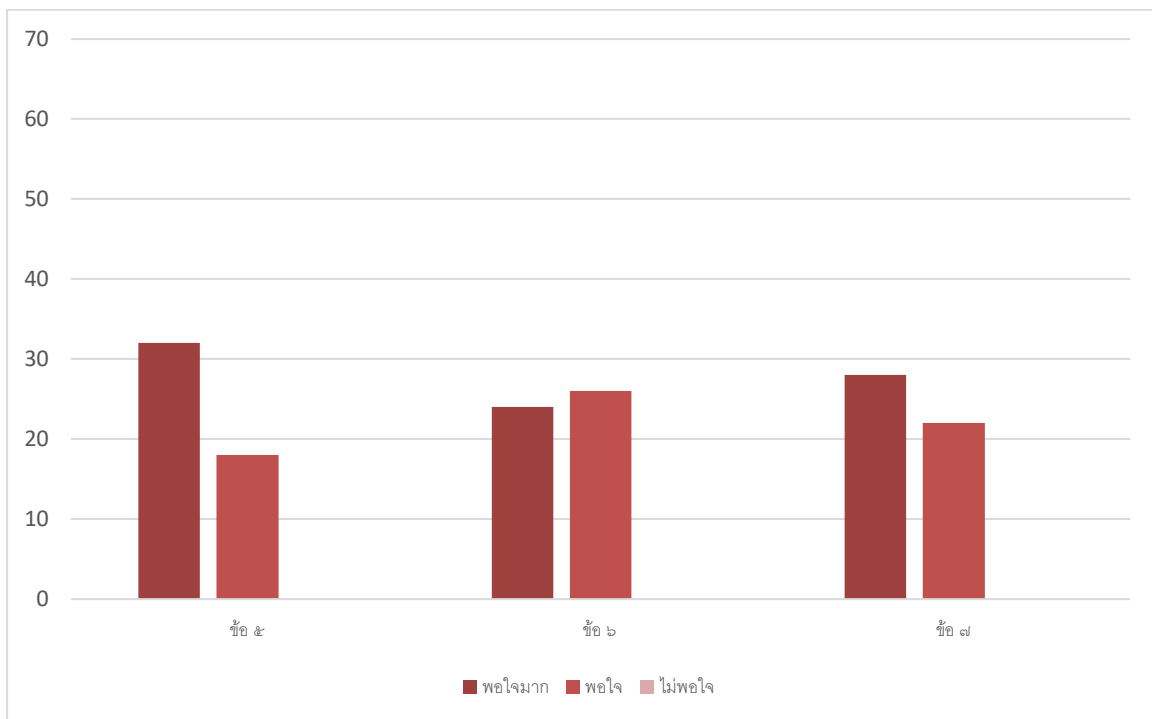
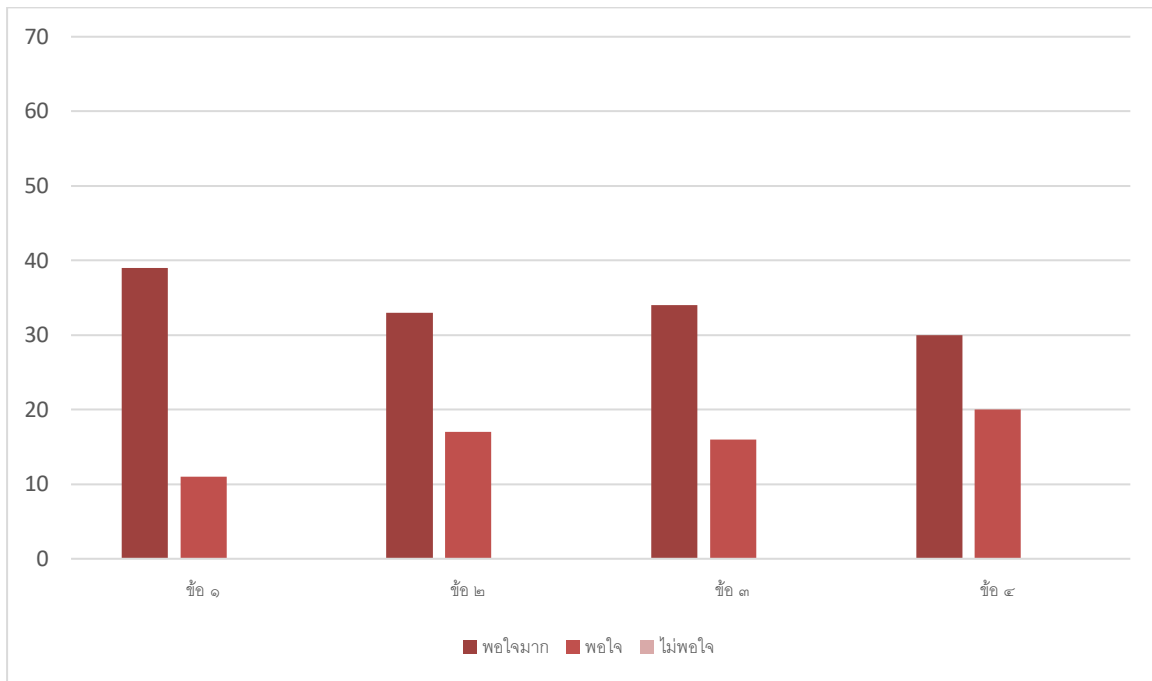
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)
๑. เพศ	
- ชาย	๒๕
- หญิง	๑๒
- อื่นๆ	๑๓
๒. อายุ	
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕
- ๒๐ - ๓๐ ปี	๑๐
- ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๖
- ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐
- ๕๑ - ๖๐ ปี	๘
- มากกว่า ๖๐ ปี	๑

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองสองพี่น้อง

การดำเนินงาน/ระดับความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	๓๙	๑๑	๐
๒) การบริการของเจ้าหน้าที่	๓๓	๑๗	๐
๓) การให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๓๔	๑๖	๐
๔) การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๓๐	๒๐	๐
๕) การให้บริการมีระบบและขั้นตอนที่เหมาะสม	๓๒	๑๘	๐
๖) ความเหมาะสมด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	๒๔	๒๖	๐
๗) ได้รับการที่ตรงกับความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน	๒๘	๒๒	๐

แผนภูมิเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองสองพี่น้อง



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองสองพี่น้อง ประชาชนส่วนใหญ่ ที่มารับบริการของเทศบาลเมืองสองพี่น้อง มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใจทั้ง ๗ หัวข้อโดยสำรวจจากประชาชนทั้งหมดจำนวน ๕๐ คน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมาก ๖๓.๘๕ % พึงพอใจ ๓๗.๑๔ % ไม่พอใจ ๐ % รวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจ ๑๐๐ %